

# SELLIWAY, LE POSTE VENDEUR ANTI-CONFINEMENT

Pour que les ventes automobiles continuent en période de confinement, bee2link ouvre SelliWay à l'ensemble de la profession. Concentré d'outils métier, ce poste vendeur modernisé permet de poursuivre le travail à distance pour le plus grand bonheur des clients.

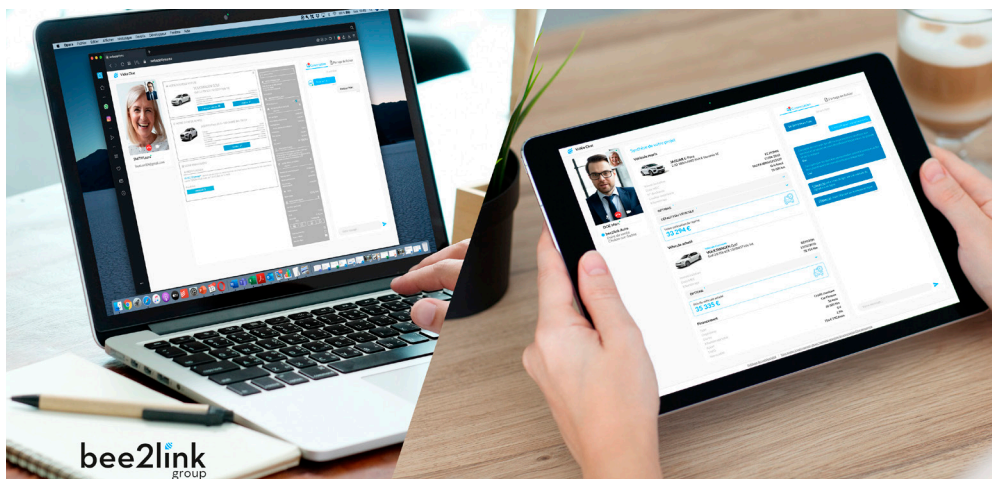
1800



le nombre de concessions et succursales équipées par bee2link, en France

Qu'on le veuille ou non, le confinement est de retour. Encore une fois, les points de vente sont appelés à baisser le rideau par précaution sanitaire. Une situation qui amène son lot de problématiques et d'incertitudes. Mais les professionnels de l'automobile ont appris collectivement du premier épisode et une réalité apparaît très clairement aux yeux de chacun : les ventes de véhicules vont perdurer durant cette période. Le digital prend le relais, quand le commerce physique se trouve bloqué.

Les concessionnaires en ont un besoin vital et bee2link l'a bien compris. Fidèle partenaire des constructeurs et des distributeurs, l'éditeur a développé la solution la plus complète pour que les commerciaux continuent de servir les clients avec tout le soin nécessaire. SelliWay leur assure la possibilité d'honorer désormais des rendez-vous à distance en profitant de technologies d'une grande fiabilité. Ce poste vendeur d'un genre nouveau concentre en effet tous les outils métier de leur quotidien. Le client réalise donc son parcours d'achat sans avoir à se déplacer. Derrière son interface didactique, SelliWay se veut intuitif. Le système apporte son aide en permanence. En permettant le jeu des questions/réponses interactif entre le vendeur et son client par visio-chat, il participe à aiguiller la démarche dans le bon sens pour maximiser le taux de conversion et accroître la bonne perception de l'acheteur.



Au travers de SelliWay, le distributeur peut proposer un véhicule neuf ou de démonstration ou identifier le véhicule adéquat en stock, en faire la présentation en direct et réaliser une estimation précise de la reprise, grâce au module de visioconférence. Ensuite, sans sortir de l'outil, il monte le dossier de financement et, à la demande du client, intègre des services sur le bon de commande. Au moment de boucler l'affaire, SelliWay met à disposition ses systèmes sécurisés de signature dématérialisée et de paiement à distance. Deux prestations assurées par Yousign et Ingenico, des références dans leur domaine respectif.

### Gratuit pendant 6 mois

Cette fluidité révolutionnaire est à la portée de chacun. Partenaire du futur de la distribution, bee2link mise sur le long terme. Raison pour laquelle, l'entreprise fondée par Xavier Cotelle a pris le parti de faire l'impasse sur le montant de l'abonnement (79 euros par site) durant les six prochains mois et ce, sans engagement. Elle sait d'ores et déjà que le taux de rétention sera fort car pouvoir traiter chaque client avec un parcours individuel et chaleureux à distance vaut bien plus que cette somme. Seules les pres-

15 000



le nombre d'utilisateurs des solutions bee2link en France

tations de signature électronique et de paiement de l'acompte en ligne sont payantes car assurées par les partenaires cités.

Les concessions équipées de Car-Sell, Digit'All ou Global Dealer, les produits qui ont fait le succès de bee2link, en font déjà l'expérience. Pour celles qui utilisent uniquement ScanPrice ou CarShop, il leur suffit de formuler une demande au service commercial pour obtenir un accès à SelliWay. Une procédure en réalité ouverte à tous les distributeurs désireux de poursuivre leur métier durant le confinement. "L'urgence reste de conserver un flux de commandes de véhicules neufs ou d'occasion dans les points de vente", garde en ligne de mire Gaëtan Sprenger, le directeur général. Les plus grands groupes de distribution trouveront un autre intérêt à cette offre sans commune mesure : la possibilité de déployer SelliWay en dehors des frontières hexagonales. Pour mémoire, la plateforme de bee2link est en effet accessible en Espagne, Belgique et Suisse et arrivera prochainement en Italie et au Portugal, avant de s'étendre à l'Allemagne, la Pologne et l'Autriche, notamment. Toute la puissance d'un groupe de dimension européenne, à l'heure où les réponses attendues se doivent d'être rapides et globales.

### Contact bee2link

Tél. :  
03.73.27.05.98  
ou 07.88.04.75.87  
E-mail :  
contact@bee2link.fr  
[www.bee2link.fr](http://www.bee2link.fr)